

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «БИРЖЕВОЙ БРОКЕР»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Соглашение устанавливает порядок использования Мобильного приложения «Биржевой брокер» (далее — «Мобильное приложение»), исключительное право на которое принадлежит ООО «Брокеры биржавей» (ИНН 020061919 , Адрес местонахождения: г.Душанбе, р-н.И.Сомони, пр.Рудаки 127 каб. 521) (далее — «Компания»).
- 1.2. Соглашение заключается между Компанией и пользователем Мобильного приложения (далее — «Пользователь») в соответствии с требованиями Гражданского кодекса РТ путем совершения Пользователем конклюдентных действий по договору присоединения.
- 1.3. Соглашение считается заключенным с момента установки Пользователем Мобильного приложения на свое Мобильное устройство и авторизации Пользователя в Мобильном приложении.
- 1.4. Установка Пользователем Мобильного приложения на Мобильное устройство означает полное и безоговорочное принятие им условий Соглашения. Если Пользователь не принимает условия Соглашения в полном объеме, Пользователь не имеет права использовать Мобильное приложение в каких-либо целях.
- 1.5. Мобильное приложение позволяет осуществлять взаимодействие Пользователя с Компанией, включая, но не ограничиваясь следующими действиями: заключение договоров (соглашений) с Компанией; подключение / отключение услуг или сервисов Компании; обмен документами, в т.ч. подписанными электронной подписью; получение рекламных и информационных сообщений по услугам Компании; иной информационный обмен и совершение иных юридически значимых действий с использованием функционала Мобильного приложения.
- 1.6. Мобильное приложение предназначено для его использования клиентами Компании, а также лицами, использующими Мобильное приложение для получения отдельных услуг.
- 1.7. Использование Мобильного приложения допускается на территории всех стран мира.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В Соглашении используются следующие термины и определения:

- Авторизация — процедура подтверждения данных Пользователя в целях его идентификации для последующего использования функционала Мобильного приложения.
- Аутентификационные данные — учетные данные Пользователя: логин и пароль, одноразовый SMS-код (код подтверждения) и/или код доступа или другие данные, используемые Пользователем для доступа в Мобильное приложение и совершения юридически значимых действий с использованием сервисов Мобильного приложения.

- Аутентификация — удостоверение правомочности входа Пользователя в Мобильное приложение. Аутентификация Пользователя производится на основании аутентификационных данных Пользователя, предоставленных Компанией.
 - Биржевая информация — информация, распространяемая Компанией Пользователям, являющихся клиентами Компании, в электронном виде посредством трансляции в Мобильном приложении, представляющая собой цифровые данные и иные сведения неконфиденциального характера о ходе и итогах торгов финансовыми инструментами на различных рынках организатора торговли, а также иная информация, определяемая правилами проведения торгов на соответствующем рынке, правом на использование которых обладает организатор торговли.
 - Мобильное приложение — мобильное приложение «Биржевой брокер», версия программного обеспечения (приложение), созданная для установки на Мобильном устройстве под управлением операционных систем Android, iOS или Windows Phone. Мобильное приложение размещается только в Интернет-магазинах GooglePlay Маркет, Apple AppStore и Microsoft Store и других источниках, перечень которых определяется Компанией самостоятельно.
 - Мобильное устройство — электронное устройство (планшет, смартфон, карманный персональный компьютер и т.п.), находящееся в личном пользовании Пользователя, имеющее подключение к сети Интернет с установленным на нем Мобильным приложением.
 - Телефонный номер — абонентский номер Пользователя в сети оператора сотовой связи, предоставленный Компанией, используемый для получения SMS-сообщений, в т.ч. содержащих одноразовый код (пароль) для подтверждения действий с использованием функционала Мобильного приложения (код подтверждения).
- 2.2. Иные термины и определения, не приведенные в Соглашении, применяются в соответствии с договором, заключенным между Пользователем и Компанией, если иное не следует из положений Соглашения, в том числе существа отношений, регулируемых Соглашением, а также действующим гражданским законодательством РФ. Вышеуказанные термины могут определяться по тексту Соглашения как с прописной, так и со строчной буквы. Любой термин в единственном числе применим также к множественному числу, и наоборот; все существительные в единственном числе в равной мере относятся к существительным во множественном числе.
- 2.3. Заголовки статей Соглашения носят исключительно информационный характер, и названия статей определены для удобства чтения и понимания условий настоящего Соглашения.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Компания предоставляет Пользователю Мобильного приложения безвозмездную, неисключительную, непередаваемую, бессрочную лицензию с правом использования Мобильного приложения в соответствии с его функциональным назначением следующими способами и в следующих пределах:
- установка Пользователем Мобильного приложения на неограниченное число своих Мобильных устройств;
 - воспроизведение Мобильного приложения на Мобильном(ых) устройстве(ах) Пользователя в целях, определенных в п. 1.6 Соглашения.

Все перечисленные в настоящем пункте действия по использованию Мобильного приложения должны осуществляться Пользователем лично. Передача права пользования Мобильным приложением третьим лицам не допускается.

3.2. Пользователь, не имеет права:

- выдавать сублицензии, продавать, переуступать, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование Мобильного приложения третьим лицам;
- изменять, декомпилировать, дешифровать и производить иные действия с кодом Мобильного приложения, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Мобильном приложении;
- создавать производные произведения с использованием Мобильного приложения;
- использовать Мобильное приложение для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству;
- устанавливать и использовать Мобильное приложение на мобильных устройствах с нелицензионным программным обеспечением. Компания не несет ответственность за стабильность, надежность, надлежащее функционирование Мобильного приложения и за любые иные последствия использования Мобильного приложения на мобильных устройствах, подвергшихся установке нелицензионной версии программного обеспечения.

3.3. Доступ к Мобильному приложению осуществляется Пользователем по аутентификационным данным, предоставленным Пользователю Компанией в порядке, предусмотренном условиями заключенного с Компанией договора для использования сервисов Мобильного приложения в целях взаимодействия Пользователя с Компанией.

3.4. После аутентификации с последующей авторизацией Пользователя в Мобильном приложении Пользователь может задать собственный четырехзначный код доступа (Код доступа) к Мобильному приложению, а также выбрать иной способ аутентификации, в том числе с использованием системы распознавания лица или отпечатка пальца Пользователя, в случае поддержки такой возможности Мобильным устройством Пользователя.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

4.1. Посредством Мобильного приложения, при наличии технической возможности, Пользователь может в соответствии с функционалом Мобильного приложения осуществлять операции с денежными средствами и финансовыми инструментами, подключать и отключать сервисы / услуги Компании, направлять Компании или ее партнерам электронные сообщения (в т.ч. электронные документы, подписанные электронной подписью), техническая возможность направления которых обеспечена Компанией.

4.2. В целях реализации своего полноценного функционала Мобильное приложение с предварительного согласия Пользователя может осуществлять доступ к книге контактов, камерам, микрофону, фотогалерее Мобильного устройства Пользователя.

- 4.3. Функционал Мобильного приложения может незначительно отличаться в зависимости от операционной системы Мобильного устройства Пользователя.
- 4.4. Компанией не взимается какая-либо дополнительная плата за использование Мобильного приложения. Пользователи Мобильного приложения должны учитывать, что иные сторонние организации, в том числе операторы беспроводной связи или поставщики услуг передачи данных, могут взимать плату за оказываемые ими услуги в соответствии с заключенными отдельными и самостоятельными соглашениями. При этом все комиссии и другие платежи, применимые к клиентам Компании в соответствии с условиями заключенных с Компанией договоров также применяются ко всем операциям, совершенным Пользователем с использованием Мобильного приложения.
- 4.5. Использование Мобильного приложения также означает безоговорочное согласие Пользователя с тем, что электронные документы (в т.ч. поручения, распоряжения), подготовленные и/или переданные с помощью Мобильного приложения с вводом аутентификационных данных и/или кодов подтверждения эквивалентны (равнозначны) документам и распоряжениям на бумажном носителе и имеют юридическую силу, равную юридической силе документов и распоряжений, подписанных Пользователем собственноручной подписью. Подписание электронного документа электронной подписью в рамках и в случаях, предусмотренных определенными функциями Мобильного приложения, производится Сторонами посредством осуществления совокупности следующих действий:
- со стороны Компании договоры (соглашения) и иные юридически значимые документы либо публикуются в Мобильном приложении в форме публичной оферты или иного одностороннего волеизъявления Компании, либо подписываются электронной подписью, в порядке, предусмотренном заключенным между Пользователем и Компанией договором;
 - со стороны Пользователя формирование и направление Компании всех электронных документов осуществляется через функционал Мобильного приложения с использованием аутентификационных данных Пользователя посредством нажатия Пользователем активных клавиш в Мобильном приложении.

Пользователь соглашается и подтверждает, что совокупность цифровых данных, составляющих аутентификационные данные, будет расцениваться согласно законодательству об электронной подписи в качестве простой электронной подписи Пользователя в дальнейших взаимоотношениях в рамках Мобильного приложения. Пользователь обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении аутентификационных данных.

4.6. Пользователь обязуется:

- 4.6.1. соблюдать положения Соглашения и действующее законодательство Республики Таджикистан, а также законные требования Компании. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению Пользователь несет ответственность в соответствии с Соглашением и действующим законодательством Республики Таджикистан.
- 4.6.2. самостоятельно отслеживать обновления Мобильного приложения и своевременно устанавливать на своем Мобильном устройстве новую версию Мобильного приложения.
- 4.6.3. обеспечить конфиденциальность и не разглашать третьим лицам свои аутентификационные данные. В случае разглашения аутентификационных данных третьим лицам Пользователь несет полную ответственность за возможность

получения такими третьими лицами личной информации Пользователя, доступа к Мобильному устройству Пользователя и Мобильному приложению, а также возможность совершения операций посредством использования Мобильного приложения. Если аутентификационные данные для доступа к Мобильному приложению, принадлежат третьему лицу, операции, совершенные посредством использования Мобильного приложения с использованием указанных данных, считаются совершенными Пользователем. Пользователь будет нести ответственность за все операции, совершенные с помощью его аутентификационных данных. В случае компрометации аутентификационных данных, а также в случае если аутентификационные данные / Мобильное устройство Пользователя стали доступны третьим лицам Пользователь обязан немедленно сообщить об этом Компании.

- 4.6.4. в случае смены Телефонного номера сообщить об этом Компании. Пользователь несет все риски неблагоприятных последствий, связанных с отсутствием такого сообщения.
- 4.6.5. не использовать какие-либо технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Мобильному приложению, интересам и имуществу Компании.
- 4.6.6. сообщить Компании о наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования Мобильного приложения.
- 4.7. Пользователь несет ответственность за все действия, осуществляемые им в Мобильном приложении.
- 4.8. Действия, совершенные Пользователем в Мобильном приложении, могут фиксироваться программно-техническими средствами Компании в виде log-файлов. В случае возникновения спора Стороны признают log-файлы в качестве доказательств указанных действий, причем приоритетное значение имеет информация из log-файлов, зафиксированная и предоставленная Компанией. Стороны вправе принимать меры по сохранению log-файлов в течение какого-либо времени, однако это не является обязанностью Сторон.
- 4.9. Компания вправе в любое время изменить функционал Мобильного приложения без предварительного уведомления Пользователя.
- 4.10. Компания вправе ограничить возможность использования Пользователем Мобильного приложения. Указанные выше действия Компания вправе предпринять без предварительного уведомления Пользователя, в том числе в случае, если Пользователь не выполняет условия Соглашения и/или нарушает условия заключенных с Компанией договоров, требования законодательства, а также в иных случаях по усмотрению Компании.
- 4.11. Пользователь Мобильного приложения в любой момент может отказаться от использования Мобильного приложения.

5. ЗАЩИТА ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ ПРАВ

- 5.1. Пользователь не приобретает исключительных прав на использование, а также каких-либо прав на передачу Мобильного приложения.
- 5.2. Мобильное приложение может содержать изображения, аудио-, видеоматериалы, являющиеся объектами интеллектуальной собственности. Права на все объекты, составляющие дизайн Мобильного приложения в целом и отдельных его элементов, на программное обеспечение Мобильного приложения, принадлежат Компании.
- 5.3. Права на контент (в т.ч. Биржевая информация), включенный в Мобильное приложение (текстовый, визуальный, аудио/видео-контент и др.), принадлежат его

законным правообладателям. За нарушение исключительных прав Компании и (или) правообладателей контента или третьих лиц, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

5.4. Начиная использовать Мобильное приложение, Пользователь гарантирует, что не осуществляет и не будет осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты от несанкционированного использования контента. Любое копирование, воспроизведение, переработка, распространение, доведение до всеобщего сведения, обход средств технической защиты либо иное использование контента вне рамок возможностей, предоставляемых Мобильным приложением, а также любое использование контента в коммерческих целях, запрещается.

5.5. Использование Биржевой информации:

5.5.1. Пользователь подтверждает, что Биржевая информация может быть использована им исключительно в целях участия в торгах (принятия решения о направлении поручения Компании для заключения на торгах на соответствующих рынках организатора торговли сделок с ценными бумагами, денежными средствами (включая иностранную валюту), договоров, являющихся производными финансовыми инструментами), а также подтверждает, что предупрежден о мерах ответственности за нарушения при использовании Биржевой информации, предусмотренных п.п. 5.5.5 Соглашения.

5.5.2. Пользователь не вправе осуществлять в отношении Биржевой информации ее дальнейшую передачу в любом виде и любыми средствами, включая электронные, механические, фотокопировальные, записывающие или другие (в том числе с использованием удаленного мобильного (беспроводного) доступа), ее трансляцию, в том числе средствами телевизионного и радиовещания, ее демонстрацию на Интернет-сайтах, а также ее использование в игровых, тренажерных и иных системах, предусматривающих демонстрацию и / или передачу Биржевой информации, и для расчета производной информации, предназначенной для дальнейшего публичного распространения.

5.5.3. Любое иное использование Биржевой информации возможно только при условии получения от организатора торговли письменного разрешения или заключения договора с организатором торговли в соответствии с внутренними документами организатора торговли, определяющими условия использования Биржевой информации.

5.5.4. Пользователь обязуется обеспечить конфиденциальность при использовании Биржевой информации, включая отсутствие доступа третьих лиц к Биржевой информации.

5.5.5. В случае использования Пользователем Биржевой информации в целях, отличных от целей, указанных в п. 5.5.1 Соглашения, либо иного нарушения использования Биржевой информации, допущенного Пользователем, к Пользователю могут быть применены следующие меры ответственности:

5.5.5.1. предупреждение о нарушении использования Биржевой информации в виде уведомления в Мобильном приложении;

5.5.5.2. штраф в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) сомони;

5.5.5.3. приостановление предоставления Пользователю Биржевой информации до устранения допущенных Пользователем нарушений в отношении использования Биржевой информации;

5.5.5.4. прекращение предоставления Пользователю Биржевой информации.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КОМПАНИИ

- 6.1. Компания предоставляет Пользователю Мобильное приложение, а также любую информацию, содержащуюся в Мобильном приложении на условиях «как есть» («as is») без гарантий любого рода.
- 6.2. Компания не несет ответственности перед Пользователями Мобильного приложения прямо или косвенно за любые обстоятельства, при которых прерывается или нарушается функционирование Мобильного приложения, например, недоступность Мобильного приложения или услуг беспроводной связи, коммуникационных услуг, задержки в сети, перебои в работе системы или прерывание беспроводного соединения.
- 6.3. Компания не несет ответственности за какие-либо услуги беспроводной связи, используемые для доступа, использования Мобильного приложения. Компания также не несет ответственности за работу Мобильного устройства Пользователя Мобильного приложения.
- 6.4. Ни при каких условиях Компания не несет ответственности перед Пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера, причиненные Пользователю вследствие использования или невозможности использования Мобильного приложения.
- 6.5. Компания не несет ответственность за использование Мобильного приложения с Мобильного устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия, совершенные с Мобильного устройства Пользователя, считаются действиями Пользователя. В случае, если какое-либо лицо получает доступ к Мобильному приложению через аутентификационные данные Пользователя и возможность его использования от имени Пользователя, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании. В противном случае все действия, совершенные от имени Пользователя с использованием Мобильного приложения, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно Пользователем.
- 6.6. Компания не несет ответственности за нарушение условий настоящего Соглашения, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: действия и решения органов государственной власти и/или местного самоуправления, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Компанией условий Соглашения.
- 6.7. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями/бездействием Пользователя, находящимися вне контроля Компании, в том числе в результате совершения ошибочных действий/бездействия Пользователя с использованием Мобильного приложения.

7. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАБОТКЕ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 7.1. Пользователь дает согласие и предоставляет Компании право на обработку (при условии соблюдения требований действующего законодательства Республики Таджикистан) следующих данных:
- 7.1.1. Фамилия, имя отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, адрес постоянного места жительства и места регистрации, пол, дата и место рождения, индивидуальный номер налогоплательщика, а также иные сведения о Пользователе, самостоятельно внесенные им в интерфейс Мобильного приложения. Обработка указанных сведений осуществляется Компанией для целей предоставления доступа к функционалу Мобильного приложения, заключения и исполнения договоров с Компанией стороной которых является Пользователь.

- 7.1.2. Сведения о модели и технических характеристиках Мобильного устройства, номере IMEI, операторе связи, об используемом в Мобильном устройстве языке и часовом поясе. Обработка указанных сведений осуществляется Компанией для целей повышения безопасности использования Мобильного приложения, в т.ч. выявления отклонений от наиболее характерного способа использования Мобильного приложения;
- 7.1.3. Сведения о версии Мобильного приложения, версии установленной операционной системы, объеме оперативной памяти и памяти накопителя, модели процессора Мобильного устройства. Обработка указанных сведений осуществляется Компанией для целей улучшения качества работы Мобильного приложения, анализа возникающих ошибок в работе Мобильного приложения;
- 7.1.4. Сведения о действиях, совершенных Пользователем в Мобильном приложении, об установленных на Мобильном устройстве приложениях, иные сведения о Мобильном устройстве, не требующие специальных разрешений для работы Мобильного приложения — для целей формирования предложения продуктов Компании и ее партнеров.
- 7.2. Действия с персональными данными, на совершение которых дается согласие: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 7.3. Компания осуществляет автоматизированную обработку данных, полученных от Пользователя.
- 7.4. Настоящее согласие действует в течение всего срока пользования Мобильного приложения.
- 7.5. Согласие может быть отозвано Участником путем подачи письменного заявления в Компанию по адресу ее места нахождения.
- 7.6. Используя Мобильное приложение Пользователь подтверждает, что ознакомился с документами Компании, определяющими политику в отношении обработки персональных данных, документами, содержащими сведения о реализуемых Компанией требованиях к защите персональных данных, ознакомился с правами субъекта персональных данных.
- 7.7. Пользователь Мобильного приложения дает свое согласие на получение от Компании сообщений, связанных с использованием Мобильного приложения, в том числе в виде PUSH-уведомлений, а также на адрес электронной почты и Телефонный номер, которые предоставил Пользователь Мобильного приложения.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Компания вправе изменять условия Соглашения в любое время без предварительного уведомления Пользователя Мобильного приложения. Актуальная редакция Соглашения доступна Пользователю в актуальной версии Мобильного приложения по web-ссылке на странице в сети Интернет.
- 8.2. Пользователь Мобильного приложения соглашается со всеми изменениями, если он продолжает использование Мобильного приложения. Если Пользователь Мобильного приложения не согласен принять изменения Соглашения, он должен прекратить использование Мобильного приложения.
- 8.3. Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии Мобильного приложения. Пользователь принимает условия Соглашения для

соответствующих обновлений/новых версий Мобильного приложения, если обновление/установка новой версии Мобильного приложения не сопровождается иным лицензионным соглашением.

- 8.4. Компания вправе в одностороннем внесудебном порядке в любой момент отказаться от исполнения Соглашения и отозвать лицензию у любого Пользователя. В этом случае Соглашение считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления посредством Мобильного приложения (направления PUSH-уведомления) или отправки SMS-сообщения на Телефонный номер.
- 8.5. Прекращенное по любым основаниям настоящее Соглашение продолжает действовать в части неисполненных обязательств Сторон вплоть до исполнения указанных обязательств в полном объеме.
- 8.6. Любое нарушение условия Соглашения Пользователем ведет к прекращению действия лицензии. В случае использования Мобильного приложения после прекращения действия лицензии Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Таджикистан. В этом случае Соглашение считается прекращенным в момент отправки Пользователю уведомления посредством Мобильного приложения (направления PUSH-уведомления) или отправки SMS-сообщения на Телефонный номер.
- 8.7. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Претензия Пользователя, адресованная Компании, должна быть направлена почтовым отправлением исключительно по адресу места нахождения Компании, указанному в Едином государственном реестре юридических лиц. Претензии, направленные отличным от указанного выше способа, не считаются официально полученными Компанией. Претензия Компании, адресованная Пользователю, направляется последнему заказным письмом с уведомлением о вручении, либо экспресс-почтой (для отправки используется почтовый адрес, предоставленный Пользователем Компании в рамках заключенного договора), либо вручаются лично. Срок рассмотрения претензии сторонами составляет 30 (тридцать) календарных дней.
- 8.8. Споры, не решенные Сторонами в претензионном порядке, подлежат разрешению в судебном порядке (в зависимости от подсудности, установленной законодательством Республики Таджикистан) - для споров между Компанией и Пользователем - физическим лицом, либо в Международном коммерческом арбитраже при Торгово-промышленной палате Республики Таджикистан - для споров между Компанией и Пользователем - юридическим лицом.
- 8.9. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Республики Таджикистан. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.
- 8.10. Ввиду безвозмездного характера Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Республики Таджикистан, не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и Компанией.
- 8.11. Если по тем или иным причинам одно или несколько условий Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или юридическую силу остальных условий Соглашения.